



Vertrauen durch Transparenz

OBSERVAR EGRC und GDPR

EGRC = Enterprise Governance, Risk and Compliance

EROM = Enterprise Risk and Opportunity Management

GDPR = General Data Protection Regulation

OBSERVAR bedeutet
Software kombiniert mit Beratungs-Know-How
wobei sowohl die **Software wie auch das integrierte Know-How**
modular ausgebaut und parametrisiert werden kann.

Die **zweite Generation** unserer
ausgereiften GRC-Suite ist als
Web-Lösung bereits seit
mehr als **8 Jahren**
erfolgreich im internationalen Kundensatz.

**To be in control –
you need to have the appropriate level of information**

Funktionalität

Die OBSERVAR Lösung ist eine WEB-Suite.

Die zu verwendenden Datenbanktypen sind vorzugsweise: MSSQL, Oracle, IBM DB2, PostgreSQL

- Enduser Browser: Mozilla Firefox oder Explorer
(Safari und Chrome für Tablets / Mobiltelefone / Mobile App OBSERVAR verfügbar)
- Optionen: HTTPS für Datentransfer und/oder Verschlüsselung der Daten auf dem Server
- Schnittstellen / Datenübernahmen etc. können programmiert werden.
(Die gesamte Software und alle Rechte sind im alleinigen Eigentum der OBSERVAR AG weshalb sehr schnell Lösungen für Kundenwünsche realisiert werden können).

Web-Lösung (Internet oder Intranet) für verschiedene DB-Typen.
Installation beim Kunden oder als SaaS Lösung verfügbar.
Vielzahl von Parametrisierungs-Möglichkeiten und Optionen.
2 bis 30 Module / 10 bis 100'000 User

Wirtschaftlichkeit

Die OBSERVAR Lösung ist preiswert und kann modular laufend weiter ausgebaut werden.

Die flexiblen Lizenzierungsmodelle erleichtern einen späteren Weiterausbau zu günstigen Konditionen – auch die einfache Integration komplett neuer Module aufgrund neuer Anforderungen.

Dies reduziert sowohl Installationskosten / Wartungskosten wie auch Kosten bei den Usern (reduzierter Schulungsaufwand / reduzierter Arbeitsaufwand durch ein einziges Login).

Die Wartungsverträge beinhalten auch die automatische Lieferung der neuen Versionen resp. Funktionalitäten: keine permanenten Zusatzkosten für neue Releases

Auszüge aus Kundenstatements unserer Referenzkunden (s. Beilagen):

Wolford AG: **Minimaler Ressourceneinsatz / top effizient**

Statistik Austria: sehr schnelle und **kostengünstige** Umsetzung von EGRC

Ivoclar Vivadent AG: lässt sich mit **geringem Aufwand** implementieren und unterhalten

MED-EL: geringer Aufwand bei der Implementierung

MED-EL: intuitive und **schnelle Handhabung** für User und Administratoren

Getzner: **automatisiertes Massnahmencontrolling**

Zukunftssicherheit / Skalierbarkeit

Die OBSERVAR Lösung als Internet oder Intranet Datenbank wird bereits heute mit den üblichen Datenbank-Typen und verschiedenen Browsern betrieben – und kann jederzeit für neue DB-Typen oder Browser konfiguriert werden.

Die OBSERVAR Lösung ist modular aufgebaut – und kann im Lauf der Zeit bedarfsgerecht mit weiteren Modulen ausgebaut werden.

Sie besteht aus einem Master Modul mit 15 Bereichen von Stammdaten.

An dieses Master Modul können beliebige weitere Module angedockt werden (welche ihrerseits wieder über einen eigenen Bereich mit modulspezifischen Stammdaten verfügen).

Aktuell sind bereits **über 25 verschiedene Module** verfügbar. Der heutige Entwicklungsstand ist auf einen Betrieb von max. 30 Modulen ausgelegt (mind. 2 Module sind notwendig: Master plus 1).

Die WEB-Suite ist grundsätzlich für eine unlimitierte Anzahl User ausgelegt. Aktuell ist die höchste Anzahl **aktiver** User in einer unserer Installationen bei rund **550 aktive User** (ca. 10 % aller User)

Flexibilität

Aufgrund der Erfahrungen der ersten OBSERVAR Software zu Chancen- und Risikomanagement (1999 bis 2010) wurde sehr hoher Wert auf eine möglichst grosse Flexibilität gelegt.

Die neue WEB-Lösung (seit Anfang 2011 bei Kunden installiert) erlaubt deshalb eine aktuell von keiner anderen Lösung erreichbare Flexibilität.

Z.B. sind **10 verschiedene Bewertungsverfahren** integriert/verwendbar (qualitative und/oder quantitative Bewertungen) – oder **12 verschiedene Rollenprofile** von denen einige wiederum **je Modul unterschiedlich konfiguriert** werden können.

Auszüge aus Kundenstatements unserer Referenzkunden (s. Beilagen):

Wolford AG: Individuell inhaltlich an uns anpassbar

Statistik Austria: Vielfältige Einstellungsmöglichkeiten – optimal auf Bedürfnisse ausgerichtet

Ivoclar Vivadent AG: Vielzahl von selber konfigurierbaren Alarmfunktionen/Workflows

Ivoclar Vivadent AG: **Flexible Konfiguration ohne Zuzug von externen Programmierern**

Getzner: Individuelle selbständige Systemeinstellungen und Rollenvergabe

MED-EL: Vielzahl von Anpassungen kann direkt durch Administratoren vorgenommen werden

Qualität

Gerade weil unsere Lösung viele weitere Module für die Zukunft zulässt – ist die permanente Kundenzufriedenheit für uns wichtiger als für andere Anbieter welche nur Lösungen für einzelne Bereiche anbieten. Unsere Referenzkunden geben uns auch hier positives Feedback:

Wolford AG: grosser Nutzen / intuitives und höchst einfaches Handling

Statistik Austria: **sehr benutzerfreundlicher Betrieb – auch für die Administratoren**

Ivoclar Vivadent AG: alle versprochenen Funktionalitäten wurden vollumfänglich eingehalten

Ivoclar Vivadent AG: Feedbacks aus 5 Ländern: einfach zu bedienen – durchwegs positiv

Ivoclar Vivadent AG: OBSERVAR hat Zusatzwünsche immer zu fairen Konditionen und vollster Zufriedenheit umgesetzt

CWA Constructions SA (zum IKS): Absolut empfehlenswert!

Getzner: **die versprochenen Funktionen geliefert sowie Zeit und Kostenbudget eingehalten**

Kundennähe

OBSERVAR ist eine Schweizer Lösung.

Bereits ab 1997 hat Peter Nauer im Rahmen seiner Tätigkeit bei der KPMG Schweiz grössere Unternehmen im Bereich Enterprise Risk & Opportunity Management unterstützt.

Seit 2004 ist die OBSERVAR eine eigenständige Aktiengesellschaft (s. Beilage MBO).

Die aktuelle OBSERVAR WEB-Lösung wurde zu über 70 % in der Schweiz entwickelt und realisiert (Restliche ca. 30 % in Österreich und Spanien).

Mehrmals jährlich werden die Kunden über Neuerungen informiert.

Ebenso kontaktieren uns Kunden laufend bezüglich möglichen Verbesserungen und dem Weiterausbau mit zusätzlichen Funktionen oder Modulen.

Jährlich (in der Regel im Juni) organisiert OBSERVAR eine zweitägige ERFA-Tagung an welcher die Kunden über Neuerungen informiert werden – selber Vorschläge für Weiterentwicklungen einbringen und diskutieren – sowie sich mit anderen Risikomanagern / Administratoren austauschen.

Die OBSERVAR WEB-Suite ist dadurch zu einer sehr kundenorientierten Lösung gewachsen – wo wir bei fast allen heutigen Funktionen jeweils ein Kundenbedürfnis als Treiber hatten.

Schlussbemerkung der Ivoclar Vivadent AG:

Mit der OBSERVAR EGRC Software haben wir eine ganzheitliche Lösung, in der wir nicht nur die Vorgaben des Corporate Assurance Programms dokumentiert haben, sondern wir jederzeit sehen können, wie der Umsetzungsgrad/-stand ist und wie die Elemente des Programms gelebt werden.

Das Produkt

Die OBSERVAR Suite ist eine vielfältig parametrisierbare Standard-Software welche gestaltet wurde, um Wissen / Informationen / aktuelle Stände einzufordern und auszuwerten.

Die WEB-Datenbank besteht aus 1 Master Modul und beliebig vielen weiteren Modulen.

Der wesentliche Aufbau ist wie folgt:

Master Modul	15 Bereiche mit übergeordneten Stammdaten
EROM Modul	Priorisieren sowie qualitative und/oder quantitative Assessments von Chancen und Risiken
Projekt Module	für einmalige Tätigkeiten (Ende mit Erreichung des Ziels)
Prozess Module	für wiederkehrende Tätigkeiten (periodisch oder anlassbezogen)
Reporting Module	für "ungeplante" Meldungen (ohne definierte Termine)
Konso – Modul	Konsolidierung der Assessments (Mehrjahresvergleiche / Trends)
OBSERVATION	übergreifendes skalierbares Informationssystem (Push-Reports)

Projekt-Module:

- Projektsteuerung / -controlling (auch für Massnahmen aus dem Riskmanagement)
- Tasks Controlling
- Rechtsfälle
- Internal Audit Follow-up etc.

Prozess-Module:

- **IKS** (Internes Kontrollsystem)
- Compliance
- Risikomanagement-Massnahmen
- Vertragsmanagement / -controlling
- **Data Inventory** / Verfahrens-Verzeichnis der Datensammlungen
- **GDPR / Datenschutz Compliance**
- **ISMS** - IT Sicherheit (inkl. Mapping mit verschiedenen Standards)

Reporting-Module:

- **Data Breach Reporting** und Dokumentation/Management
- Whistleblowing (auch kombinierbar mit Ideenmanagement)
- New Risk Reporting
- Incident Reporting
- Loss Reporting etc.

Die folgenden Eigenschaften zeichnen die gesamte WEB-Installation aus:

- Unkomplizierte Bedienung für „Normal-User“ und für „High-Level-Rollen“
- Über Jahre weiterentwickelt: dadurch optimale Ressourcenschonung (Zeit der User)
- **Vielzahl von Dokumentierungs-Funktionen und Work-Flows wie:**
 - Einfache Ablage / Archivierung von Dokumenten / Richtlinien / Prozessen etc.
 - Automatische Erinnerungsfunktionen per Email (Vorinfos und mehrstufige Mahnungen)
 - Verschiedene Rollen und Berechtigungen (lesen / ändern)
 - Einfaches Ersetzen von bestehenden Usern/Arbeiten durch Neue (Abgänge)
- Suchfunktion für Stichwortsuche
- Gesamtauswertungen auf „Knopfdruck“
- Einfaches Log / History
- Berechtigungen pflegen überschaubar
- Übersichtlicher Pflegeaufwand auch für IT-Administratoren
- Integrierte Audit-Funktionen (Design-Audits / Stichprobenprüfungen)
- Zusätzliche Reviewer-Funktionen
- Wichtige Dokumente zentral verfügbar und nicht nur in Aussenstellen
- Verschiedene Rollen / Berechtigungen
- Festlegung von Terminen
- Automatisierte Vorinformation
- **Automatisiertes Mahnwesen** per Email inkl. Eskalationsstufen (kein Vergessen von wichtigen Terminen)
- Automatisches Alert-System bei kritischen Ereignissen (Frühwarnsystem)
- Zentraler webbasierter Zugriff auf die Dokumentation (manuelles Versenden von Emails / Zusammenführen von Excel-Tabellen etc. entfällt)

OBSERVAR Module dienen nicht nur der Dokumentation in einer WEB-Datenbank sondern fördern die Kommunikation und die Awareness über alle involvierten Hierarchiestufen.

Das konsequente Umsetzungscontrolling mit automatischen Reminders hilft als „Coach“ die Vielzahl von wichtigen Tasks zeitgerecht zu erledigen.

Unser System schafft einerseits

- **Awareness** was zu tun ist - und auch wieso dies wichtig ist
(Beilagen zu Kontrollen mit Erläuterungen zum Zweck und zur Vorgehensweise)
- **Transparenz** ob es getan wird - und auch wieso nicht (falls das nicht 100 % umgesetzt wird)
- **hilft bei Personalwechsel** dass wichtige Kontrollen/Prozesse weiterhin gemacht werden
(Problem: vergessen werden / nicht geschult werden etc.)
- **gibt den Verantwortlichen immer wieder einen Anstoss** und eine Übersicht, welches die aktuellen und auch die später fälligen Tasks sind

Die OBSERVAR AG ist 2004 als MBO aus der KPMG Schweiz hervorgegangen.

Ihr Ansprechpartner:



Peter Nauer
CEO OBSERVAR
Mobile +41 79 344 75 19
peter.nauer@observar.ch