

Einführung und Ausbau EGRC Software OBSERVAR 2012/2013

Gerne bestätigen wir, dass wir die OBSERVAR EGRC Software in der Ivoclar Vivadent AG eingeführt haben und weltweit für die Dokumentation und Umsetzung des Corporate Assurance Programms mit den Elementen Risk Management, Internes Kontrollsystem (IKS) und Compliance nutzen.

Dank dem modularen Aufbau und der einfachen Benutzeroberfläche liess sich das System in kurzer Zeit und mit geringem Personalaufwand konfigurieren. Aufgrund der positiven Erfahrungen und der guten Akzeptanz bei den End-Usern haben wir im Jahr 2013 zwei weitere Module der OBSERVAR EGRC Suite integriert. Per Januar 2014 sind damit 8 OBSERVAR Module in Betrieb.

Okt. 2012	Installation von 5 OBSERVAR Modulen (Master, EROM, Risikomanagement Massnahmen, RMGT Projekte und IKS)
Dez. 2012	Installation OBSERVAR Konso Modul
Sept. 2013	Installation weiteres Modul: Internal Audit Follow-Up
Nov. 2013	Installation weiteres Modul: Datenschutz/Compliance

Die ersten Erfahrungen und Rückmeldungen aus den Risk Review Workshops am Hauptsitz Schaan sowie aus unseren Tochtergesellschaften Bürs (A), Ellwangen (D), Amherst (USA) und Naturns (IT) sind durchwegs positiv. Das System ist einfach zu bedienen, schafft Transparenz hinsichtlich relevanter Chancen und Risiken und ermöglicht ein effektives Massnahmen-Controlling. Zudem schätzen wir die Flexibilität, die Risikoerhebung in Bezug auf Grösse und Komplexität der einzelnen Einheiten skalieren zu können. All diese Faktoren haben wesentlich zu einer sehr hohen User Akzeptanz auf allen Stufen beigetragen.

Unsere Zielsetzung war, die verschiedenen Risikoerhebungen und Aktivitäten aus den Corporate Assurance Programmen auf einer Plattform zusammenzuführen um erstens das Reporting über Chancen und Risiken zu verbessern und zweitens Redundanzen in der Dokumentation und Nachverfolgung von Massnahmen zu eliminieren.

Mit den aktuell installierten 8 OBSERVAR Modulen decken wir nicht nur die qualitativen und quantitativen Bewertungen (RMGT und IKS) inkl. weltweiter Konsolidierung aller Chancen und Risiken ab sondern auch:

- die Dokumentation und Nachverfolgung von Prozessen und Projekten zur Chancennutzung bzw. Risikominimierung
- die Dokumentation des Internen Kontrollsystems sowie Monitoring der Kontrolldurchführung
- die Nachverfolgung von Massnahmen aus Internal Audits
- die Dokumentation und Nachverfolgung von Massnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes.

Einen besonderen Nutzen erkennen wir darin, dass die OBSERVAR Module als kombinierte Governance / Compliance Anwendungen ausgelegt sind. Dies ermöglicht uns einerseits einen guten Überblick über die vorhandenen Vorgaben und Tätigkeiten, andererseits lässt sich damit die Einhaltung der gesetzlichen und internen Vorgaben/Policies effektiv überwachen.

Wir würden uns wieder für OBSERVAR entscheiden:

- das System lässt sich mit geringem Aufwand implementieren und unterhalten
- alle versprochenen Funktionalitäten / SW-Features wurden vollumfänglich eingehalten
- die Gesamtkosten-Budgets und die Zeit/Schulungs-Budgets wurden eingehalten
- flexible Konfiguration - Administratoren können eine Vielzahl von Einstellungen selber vornehmen und ändern (kein Zuzug von externen Programmierern notwendig)
- Vielzahl von automatischen Reports/Auswertungen direkt ins Postfach der Berechtigten
- Vielzahl von selber konfigurierbaren Alarmfunktionen/Workflows
- Mit einem einzigen Login kann auf alle Module direkt zugegriffen werden
- Erweiterung um weitere Module (auch Spezialanfertigungen) jederzeit möglich
- Für jedes Modul und jeden User können individuell bis zu 10 Rollen vergeben werden – so sieht jeder nur seine Bereiche mit seinen eigenen Zugriffsberechtigungen und Arbeiten

Trotz der Vielzahl von Möglichkeiten ist die Software durch den modularen Aufbau sehr einfach skalierbar, parametrisierbar und damit flexibel nutzbar.

Wir hatten einige Wünsche für zusätzliche Funktionalitäten, z.B. die Realisierung einer „Advance Notice Funktion“, welche den Usern für langfristige Arbeiten eine Vorwarnung im Bereich von 60 oder mehr Tagen automatisch zukommen lässt.

OBSERVAR hat unsere Anforderungen immer zu fairen Konditionen und zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt.

Mit der OBSERVAR EGRC Software haben wir eine ganzheitliche Lösung, in der wir nicht nur die Vorgaben des Corporate Assurance Programms dokumentiert haben, sondern wir jederzeit sehen können, wie der Umsetzungsgrad/-stand ist und wie die Elemente des Programms gelebt werden.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und Entwicklung mit OBSERVAR.

Simon Bislin
Ivoclar Vivadent AG
Corporate Risk Manager / Project Manager
Bendererstrasse 2
9494 Schaan | Liechtenstein
Tel: +423 235 37 96
Mob: +41 79 855 74 10
Fax: +423 235 32 09
simon.bislin@ivoclarvivadent.com
www.ivoclarvivadent.com